

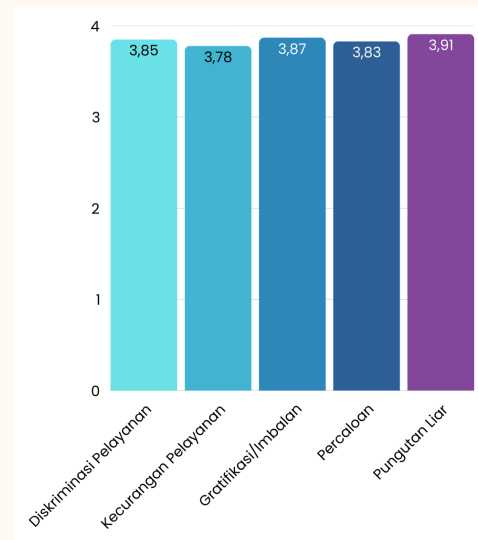
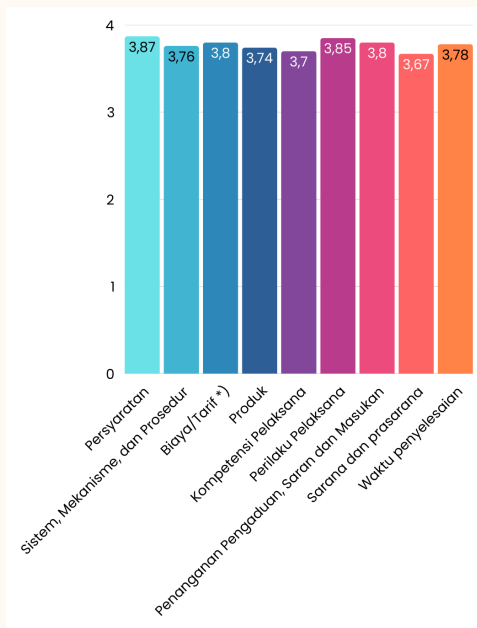


# SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Januari–Februari 2026

## Ringkasan Hasil Utama

- **Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP):** 3,78 (Kategori A - Sangat Baik)
- **Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK):** 3,85 (Kategori A - Bersih dari Korupsi)
- **Jumlah Responden:** 46
- **Periode Survei:** Januari–Februari 2026



## Komponen Nilai Tertinggi dan Terendah

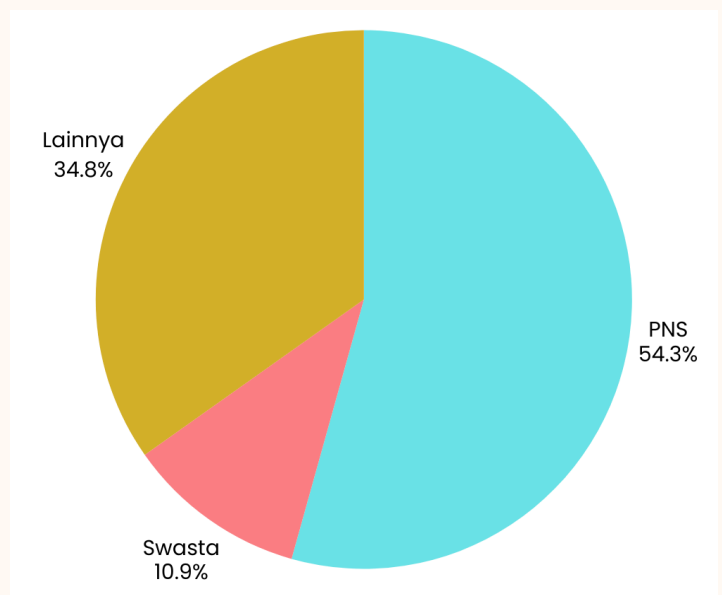
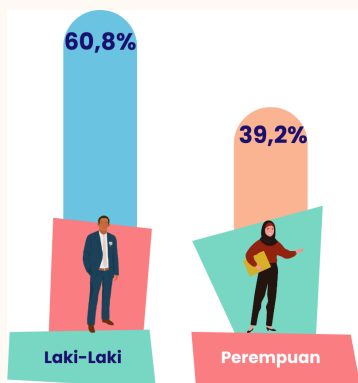
### Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan (IPKP)

- **Tertinggi:**
  - Persyaratan: 3,87
  - Perilaku Pelaksana: 3,85
- **Terendah:**
  - Sarana dan Prasarana: 3,67

### Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK)

- **Tertinggi:**
  - Pungutan Liar: 3,91
  - Gratifikasi: 3,87
- **Terendah:**
  - Kecurangan Pelayanan: 3,78

## Profil Responden



## Rencana Tindak Lanjut

- ✓ Evaluasi sarana dan prasarana untuk meningkatkan kepuasan.
- ✓ Internalisasi core value ASN BERAKHLAK.

## Kesimpulan

- ✓ Berdasarkan hasil survei, tingkat kepuasan pelayanan publik dan persepsi anti korupsi di BPMP Provinsi Aceh berada pada kategori **Sangat Baik** dan **Bersih dari Korupsi**.
- ✓ Perlu dilakukan upaya peningkatan pada area sarana dan prasarana serta internalisasi core value ASN Berakhlak untuk mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan.



bpmp.aceh



Bpmp Aceh



bpmp.aceh



BPMP PROVINSI ACEH



bpmpaceh.kemendikdasmen.go.id